

## OFFRE D'EMPLOI

**CLUSES, ARVE & MONTAGNES TOURISME**  
recrute

# UN(E) CONSEILLER(ERE) EN SEJOUR - H / F

## 4 MOIS

### TEMPS COMPLET : 100%

#### **MISSIONS & ACTIVITES PRINCIPALES :**

- Accueillir, orienter et renseigner le public.
- Assurer la promotion du territoire via l'information et le conseil mais aussi la vente de différents produits (forfaits, billetterie, souvenirs, livres, visites...).
- Collecter l'information, son traitement et la mettre à disposition de l'ensemble de l'équipe.
- S'assurer du bon fonctionnement de la caisse et de la mise à jour des tarifs.
- Gérer le flux d'information, la collecte, le traitement et la diffusion.
- Assurer l'accueil physique et téléphonique.
- Traiter les courriers et courriels.
- Assurer l'accueil physique, téléphonique, courriers et courriels des touristes.
- Appliquer et respecter les procédures de la marque Qualité Tourisme.

#### **CONDITIONS D'EXERCICE**

- Travail derrière une banque d'accueil et parfois en backoffice
- Accueil au sein de différents sites : Cluses, le Reposoir, Mont-Saxonnex, Romme
- Horaires avec amplitudes variables en fonction du rythme des saisons
- Travail le week-end
- Rythme de travail soutenu
- Animation de réunions (groupes de travail)
- Réunions d'équipe à Cluses
- Responsabilité de l'encaissement de fonds d'une sous-régie
- Devoir de réserve et sens du service

#### **COMPETENCES REQUISES**

- Accueillir et maîtriser les techniques de communication
- S'exprimer clairement
- Appliquer les règles de bonne conduite liées à l'accueil du public
- Bonne connaissance du territoire et du milieu du ski
- Rigueur, dynamisme et esprit d'initiative
- Disponibilité et souplesse horaire
- Maîtrise de l'anglais serait un plus

#### **OUTILS INFORMATIQUES**

- Maîtrise des principaux logiciels de bureautique et des bases de données
- Réseaux sociaux (facebook, instagram)
- Maîtrise d'APIDAE serait un plus

#### **DIPLÔME REQUIS**

- BTS Tourisme - Loisirs ou expérience professionnelle similaire

## **CONTRAT**

- Temps complet (100 %) y compris week-end
- CDD Saisonnier. Poste à pourvoir du 1<sup>er</sup> décembre 2019 au 31 mars 2020
- Rémunération : Contrat saisonnier temps complet - échelon 1.1 - indice 1380 (selon la convention collective des offices de tourisme) soit 1 575 € Brut (dimanches et jours fériés majorés)

**Envoi CV + lettre de motivation avant le 10 novembre à :**

**CLUSES, ARVE & MONTAGNES TOURISME**

**Mme Laurence Blanchet**

**100 Place du 11 novembre**

**74300 CLUSES**

**ou par mail : [lblanchet@2ccam.fr](mailto:lblanchet@2ccam.fr)**